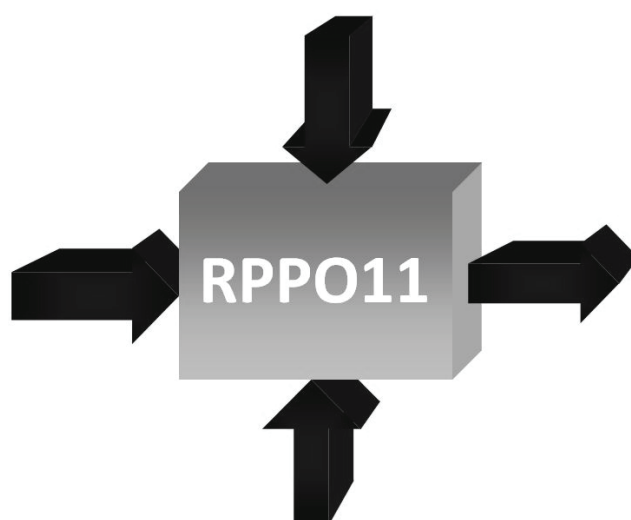


**UNIVERZITET U KRAGUJEVCU
TEHNIČKI FAKULTET ČAČAK**

**REINŽENJERING
POSLOVNIH PROCESA U
OBRAZOVANJU**



ZBORNIK RADOVA

**Nacionalna konferencija sa
međunarodnim učešćem**

**POKROVITELJ
Ministarstvo prosvete i nauke
Republike Srbije**

Čačak, 23 - 25. septembar 2011.

Naziv:

Zbornik radova naučno – stručnog skupa sa međunarodnim učešćem

Organizator:

Tehnički fakultet Čačak

Suorganizatori:

Mašinski fakultet Kraljevo

Učiteljski fakultet Užice

Pedagoški fakultet Jagodina

Univerzitet Singidunum Beograd

Zavod za unapređivanje obrazovanja i vaspitanja

Zavod za vrednovanje kvaliteta obrazovanja i vaspitanja

Regionalni centar za profesionalni razvoj zaposlenih

u obrazovanju – Čačak

Centar za stručno usavršavanje u obrazovanju – Leskovac

Inženjerska akademija Srbije

Društvo inženjera menadžmenta Srbije

Glavni i odgovorni urednik:

Prof. dr Alempije Veljović

Recezeni:

Prof. dr Siniša Randić, Tehnički fakultet Čačak

Prof. dr Živadin Micić, Tehnički fakultet Čačak

Dr Željko M. Papić, docent, Tehnički fakultet Čačak

Izdavanje odobreno Odlukom Nastavno – naučnog veća Tehničkog fakulteta u Čačku, broj 77-3321/12 od 22. decembra 2010. godine

Izdavač: Tehnički fakultet Čačak

Za izdavača: Prof. dr Jeroslav Živanić, dekan

Tehnički urednik: M.Sc. Miloš Papić

Tiraž: 100 primeraka

Štampa: SaTCIP, Vrnjačka Banja

PREDSEDNIK

Prof. dr Alempije Veljović

PROGRAMSKI ODBOR

Prof. dr Jeroslav Živanić, dekan
Prof. dr Dragan Golubović
Prof. dr Novak Nedić
Prof. dr Miroslav Radojičić
Prof. dr Krstivoje Špijunović
Prof. dr Biljana Radulović
Dr Jasmina Vesić, docent
Prof. dr Božidar Radenković
Dr Mirko Đapić, docent
Dr Marian Greconici, vanr. prof.
Dr Ramo Šendelj, docent
Dr Zoran Nešić, docent
Prof. dr Verka Jovanović
Prof. Ioan Dzitac, Ph.D.
Prof. Florea Lucaci, Ph.D.
Prof. dr Dragana Bečejski-Vujaklija
Mr Sretko Divljan

Prof. dr Miroslav Bobrek
Prof. dr Branka Jordović
Prof. dr Aleksa Maričić
Prof. dr Zvonimir Jugović
Prof. dr Radomir Slavković
Prof. dr Snežana Radonjić
Prof. dr Siniša Randić
Prof. dr Živadin Micić
Prof. dr Dragana Bjekić
Dr Radojka Krneta, van. prof.
Dr Snežana Dragičević, van. prof.
Dr Dejan Đorđević, van. prof.
Dr Željko Papić, docent
Dr Nataša Gojgić
Mr Dragan Banićević
Mr Gordana Čaprić
Olivera Todorović

ORGANIZACIONI ODBOR

Dr Željko Papić, predsednik
Mr Nataša Cvijović
Mr Mirjana Brković
Miloš Papić, M.Sc.
Zoran Eremija
Mr Ivan Milićević
Mr Nebojša Stanković
Ksenija Lajšić

PREDGOVOR

Reinženjering poslovnih procesa u obrazovanju predstavlja koceptualni okvir za analizu i projektovanje tokova procesa i poslova unutar obrazovnih institucija, čime postaje osnova za razvoj kadrova potrebnih za 21. vek - vek informatike, automatizacije, kompjuterizacije, robotizacije i menadžmenta. Reinženjering zahteva novi savremeni pristup znanju, obrazovanju i nauci, jer poslovni procesi su skup logički povezanih zadataka usmerenih ka postizanju definisanih ishoda poslovanja i kao takvi čine najstabilniji deo sistema.

Naučno – stručni skup „Reinženjering poslovnih procesa u obrazovanju – RPPO 2011“, ima cilj da podstakne i objedini stručna znanja i istraživačke rezultate koji se odnose na definisanje poslovnih procesa koji se primenjuju na svim obrazovnim nivoima: od predškolskog do fakultetskog. Složenost poslovnih procesa u obrazovanju ogleda se u brzim promenama, razvoju tehničkih sredstava i drugim novinama sa kojima se zaposleni u obrazovanju svakodnevno suočavaju. Sa druge strane, zahvaljući sve boljim i efikasnijim sredstvima za učenje u pojedinim segmentima obrazovni proces se može učiniti jednostavnijim. Rezultati koje učesnici skupa budu saopštili poslužiće u procesu donošenja što realnijih odluka koje će doprineti efikasnijoj reformi obrazovanja.

Obrazovanje kao poslovni proces zahteva sprovođenje aktivnosti potrebnih kako za unifikaciju organizacionih struktura tako i za standardizaciju naziva procesa i radnih mesta na svim nivoima. Stoga, pre svih drugih promena koje doprinose potpunoj integraciji i unapređenju poslovanja u obrazovanju, neophodan je procesno orjentisan reinženjering koji obuhvata mnogobrojne obrazovne i naučne aspekte složenog akademskog sistema.

U realizaciji Nacionalne konferencije sa međunarodnim učešćem „Reinženjering poslovnih procesa u obrazovanju – RPPO 2011“, pomogli su mnogi naučni i stručni radnici iz različitih oblasti, na čemu im u ime Organizacionog odbora najlepše zahvaljujem. Zahvalnost izražavamo Ministarstvu prosvete i nauke Republike Srbije, Univerzitetu u Kragujevcu, Tehničkom fakultetu u Čačku i Regionalnom centru za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovanju u Čačku na svesrdnoj podršci i pomoći neophodne za održavanja skupa.

Predsednik Programskog odbora
prof. dr Alempije Veljović



SADRŽAJ

UVODNI REFERATI

0.1 Alempije Veljović IDEF0 standard kao element reinženjeringa poslovnih procesa integrisanog univerziteta	1
0.2 Verka Jovanović Organizacija i upravljanje na integrisanom univerzitetu	17

REINŽENJERING POSLOVA OBRAZOVNO – VASPITNOG RADA OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA

1.1 Muzafer Saračević, Sead Mašović, Esad Međedović, Faruk Selimović, Muharem Šemsović Reinženjering nastavno – naučnog procesa na univerzitetu u Novom Pazaru	29
1.2 Jezdimir – Luka Obadović Sistemske pristup reinženjeringu poslovnih procesa u obrazovanju	35
1.3 Milena Miladinović, Alempije Veljović, Miloš Papić, Milica Gerasimović Funkcionalni model procesa obrazovno – vaspitnog rada osnovnih i srednjih škola	44

REINŽENJERING I MENADŽMENT KVALITETOM U OBRAZOVANJU

2.1 Nataša Gojgić, Alempije Veljović, Marija Nikolić Sistem menadžmenta kvalitetom na visokoškolskim ustanovama	53
2.2 Milan Krstić, Ana Skorup, Radomir Bojković Koncept automatizovanog sistema menadžmenta kvalitetom visokoškolske ustanove	63
2.3 Ljiljana Krneta, Dragana Glušac Studentska evaluacija procesa informisanja kao faktora kvaliteta obrazovane usluge	71
2.4 Sulejman Meta, Ardrita Muharemi Reinženjerske potrebe državnog univerziteta u Tetovu	79
2.5 Ardrita Muharemi, Sulejman Meta Neophodnost reinženjeringa poslova na fakultetu primenjenih nauka u Tetovu	85
2.6 Mirko Đapić, Novak Nedić, Ljubomir Lukić, Radovan Bulatović Procesno orijentisan menadžment sistem u visokoškolskim ustanovama	91
2.7 Uglješa Ivanović Reinženjering strukture sportske rekreacije	99

UTICAJ REINŽENJERINGA NA INFORMACIONE SISTEME U OBRAZOVANJU

3.1 Goran Jovanović	
Uticaj multimedijalne nastave na nivo postignuća učenika	110
3.2 Radislav Vulović, Goran Vujačić	
Informaciono komunikacione tehnologije u obrazovanju	118
3.3 Živadin Micić, Milica Tufegdžić	
TQM modeliranje za unapređenje kvaliteta u obrazovanju inženjera tehnike u Srbiji	127
3.4 Bratislav Filipović, Branko T. Novaković, Miloš Vujić	
Značaj akreditovanih programa akademije Filipović u reinženjeringu obrazovnog procesa	136
3.5 Miloš Marković, Mladen Polić, Bojana Vesković, Maja Milovanović, Dragana Simović	
Informaciono komunikacione tehnologije kao pokretačka snaga razvoja i reinženjeringa obrazovanja	144
3.6 Zorica Boškov	
Unapređenje postupka upisa učenika u srednje škole primenom informacionog sistema za upis	151
3.7 Marija Marković, Ana Skorup, Milan Krstić	
Istraživanje mogućnosti primene socijalne mreže facebook u obrazovanju menadžera	157
3.8 Saveta Vukadinović, Slađana Vujičić	
Reinženjering procesa obrazovnih ustanova	164
3.9 Duško Bojić	
Primena informaciono – komunikacionih tehnologija u obrazovanju i reinženjering	171
3.10 Miloš Papić, Nebojša Stanković, Radislav Vulović	
Primena alata menadžmenta znanjem u anlizi podataka studentske službe	179
3.11 Ivan Biševac, Siniša Ilić, Stevan Radoičić, Petar Milić	
Reinženjering poslovnih procesa studentske službe	187
3.12 Branko Markovski, Predrag Pecev, Zdravko Ivanković, Dragica Radosav, Miodrag Ivković	
Mapiranje i prikaz java servleta u formi ASPX stranica	197
3.13 Mladen Polić, Bojana Vesković, Dragana Simović, Maja Milovanović	
Unapređenje i reinženjering obrazovnog procesa uz pomoć savremenih nastavnih sredstava i softvera	203
3.14 Danijela Milentijević, Vladimir Veljović, Saša Vučković	
Poslovni procesi autorizovane DLS platforme	210
3.15 Ljubica Kazi, Biljana Radulović, Narendra Chotaliya	
Uticaj promene radnog toka i poslovnih pravila na elemente n tier arhitekture informacionog sistema	218

3.16 Jovan Savičić, Dragan Cvetković, Rajko Pećanac	
MOODLE i virtualni svetovi kao novi obrazovni kvalitet	226
3.17 Biljana Vučković	
Uticaj MOODLE-a na nivo postignuća učenika	234
3.18 Zoran Vosika, Miroslava Ristić	
Softver LEVMAR u funkciji inoviranja nastave biomedicinskog inženjerstva	242
3.19 Miloš Vujić, Bratislav Filipović, Milan Vujić	
Reinženjering nastavnog procesa korišćenjem web prezentacije	249
3.20 Petko Andrić, Dragan Golubović	
Reinženjering nastave mašinstva u srednjim školama	256
3.21 Ivan Tot, Zavodnik Goražd	
Modelovanje poslovnih procesa smerova na vojnoj akademiji	263
3.22 Lidija Paunović, Aleksandar Stokić, Alempije Veljović, Božidar Radenković	
Razvoj informacionog sistema u funkciji upravljanja naučno – istraživačkim projektom	271

UTICAJ REINŽENJERINGA NA STRATEGIJE I PRAVCE RAZVOJA OBRAZOVANJA

4.1 Jasmina Varjačić	
Inkluzija u obaveznom obrazovanju	278
4.2 Jelena Popadić	
Značaj menadžerskog obrazovanja zaposlenih u reinženjeringu zdravstvenog sistema	285
4.3 Ivona Đurović, Ivan Bagarić, Dragiša Randić	
Značaj reinženjeringa u obrazovanju	293
4.4 Miroslav Kuka, Jove Talevski, Gorica Stanojević	
Novi programi za strukturiranje obrazovno vaspitnog procesa	300
4.5 Siniša Minić, Dragan Kreculj, Miloš Vorkapić	
Upotreba inovacija u reinženjeringu obrazovanja	305
4.6 Bojan Komarica	
Uređaj za edukaciju o primeni solarne energije	315
4.7 Veljko Aleksić, Stefan Vukajlović, Željko Papić, Boris Jevtić	
Ideje za inovacije u nastavi korišćenjem tablet PC - a	319
4.8 Aleksandar Vasev, Momčilo Vujičić, Biljana Vasev	
Usavršavanje elektronskog predavanja i učenja na daljinu korišćenjem WEBEX-a	324
4.9 Snežana Mijailović	
Inovativni modeli nastave računarstva i informatike u Gimnaziji	329
4.10 Marija Nikolić, Nataša Gojgić	
Kombinovano učenje bolja efikasnost usvajanja znanja	341
4.11 Goran Manojlović, Ivica Nikolić, Slađana Vujičić	
Inovacije kao jedan od načina za reinženjering u obrazovanju	347

4.12 Snežana Laketa	
Kompjuterska izrada mapa uma za rad sa darovitim učenicima	354
4.13 Anja Stojšin	
Obazovanje dece sa smetnjama u razvoju	360
4.14 Vesna Ružičić, Divna Todorović	
Smanjenje opterećenosti učenika primenom ntc metode	366
4.15 Dolores Matković, Ana Troskot	
Reinženjering u metodici informatičkog obrazovanja u dečjem vrtiću	371
4.16 Smiljana Mirkov, Marija Matotek, Marija Runić-Ristić	
Procesi formiranja inženjera u Srbiji danas	380
4.17 Goran Manojlović, Nada Bojić, Ivica Nikolić	
Inženjersko obrazovanje u Srbiji	390
4.18 Danijela Jašin, Anja Stojšin, Matilda Lazić, Jelena Kiurski – Milošević, Staniša Banjanin, Aleksandra Banjanin	
Unapređenje obrazovanja za zaštitu životne sredine	398

INTEGRISANJE POSLOVNIH KOMUNIKACIJA U USTANOVAMA OBRAZOVANJA

5.1 Vladislava Epifanić	
Motivacione teorije kao pristup tumačenju zalaganja u radu zaposlenih u školstvu (marketinški osvrt)	406
5.2 Nataša Cvijović, Alempije Veljović	
Poslovi odnosa s javnošću u osnovnim i srednjim školama	415
5.3 Tatjana Marinković, Jelena Živković	
Stručno usavršavanje nastavnika u reinženjeringu inkluzije u obrazovni proces	422
5.4 Sara Savčić, Mirjana Čutović	
Značaj stručnog usavršavanja nastavnika zarad kvalitetnijeg obrazovnog procesa	428
5.5 Ljiljana Đurović, Vesna Nikolić	
Kompetencije nastavnih kadrova za vrednovanje kvaliteta udžbenika	440
5.6 Srđan Bogetić, Dejan Đorđević, Dragiša Randić	
Unapređenje procesa obrazovanja za preduzetništvo – mladi kao preduzetnici	446
5.7 Dejan Riznić, Ivko Nikolić	
Obrazovanje u funkciji privrede	454
5.8 Robert Molnar	
Modaliteti saradnje visokoškolskih ustanova i privrednih subjekata	463
5.9 Njegoš Dragović	
Saradnja sa privredom u oblasti stručnog i akademskog obrazovanja	471
5.10 Miloš Papić, Rada Karanac, Dejan Riznić, Nataša Cvijović	
Zastupljenost marketinga u visokom obrazovanju	480
5.11 Vladimir Dragojlović	
Uloga direktora obrazovno – vaspitne ustanove u sistemu menadžmenta kvalitetom	487

5.12 Maja Šiljanovski, Sanja Stanisavljev, Kristijan Vujičin	
Primena menadžmenta znanja u obrazovanju	492
5.13 Aleksandar Stokić, Lidija Paunović	
Uloga i značaj menadžera projekta u procesu implementacije elektronskog načina poslovanja u obrazovanju	500
5.14 Marinko Kresoja, Viktor Kanižai	
Bezbednosna obuka u funkciji zaštite podataka i informacione tehnologije u bankarstvu	506
5.15 Miloš Jovičić, Goran Zarić	
Projekat „Škola bez nasilja“ i njegov uticaj na obrazovni proces	513
5.16 Ljiljana Đurović, Snežana Petrović	
Navike u ishrani dece školskog uzrasta	520
5.17 Vladimir Radovanović	
Razvoj karijere	525
5.18 Dejan Ječmenica, Lidija Barjaktarović	
Važnost i značaj prakse studenata	536